



# USAGES DE LA VISI OCOMMUNICATION ET RECOMMANDATIONS D'ÉQUIPEMENT

Août 2014

*Actualisé juillet 2015*

[www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)

# Pourquoi L'Adrets s'intéresse-t-elle à la visiocommunication ?

Le numérique est un levier considérable pour accéder aux services. L'ADRETS travaille sur ces relations entre Services au public et numérique depuis de nombreuses années. La visiocommunication fait partie de ses sujets d'études. Cette technologie dispose d'un formidable potentiel pour réduire voire supprimer les distances, et ainsi apporter des services dans les territoires ruraux de montagne (dont l'enclavement et les difficultés de déplacements ne sont plus à prouver).

Malgré ce potentiel, les usages de la visiocommunication impulsés par les territoires se développent à pas mesuré dans notre région.

L'ADRETS propose donc à travers ces deux guides un dossier visant à sensibiliser, informer, former et donner la possibilité aux personnes et structures intéressées de « passer à la visio ».

## Travail collaboratif, en interne ou en réseau : Les réunions en visiocommunication

Au delà des services rendus au public directement, la visiocommunication connaît également un succès grandissant pour le travail interne aux structures ou pour le travail en réseau entre partenaires.

*« La visio permet d'avoir le choix de se déplacer ou non »*

Lorsque les réticences de départ sont désamorçées, la visiocommunication devient vite une habitude de travail, tant les économies de déplacement qu'elle permet surpassent largement la perte d'interactivité humaine.

« Je n'ai pas envie de ne parler qu'à un ordinateur ! » Cette position est malheureusement fréquente mais totalement erronée. La visiocommunication est un outil qui permet d'avoir le choix de se déplacer ou non. Elle ne supprime pas le contact humain. Certains déplacements restent évidemment souhaitables et le contact humain est irremplaçable. La visiocommunication permet donc d'alterner entre des rencontres physiques et des rencontres virtuelles.

### *Visioconférence, web conférence, vidéoconférence... quelles différences ?*

**Visioconférence** : on se réfère ici au matériel avec micro/caméra intégrés dans un **terminal autonome** (pas besoin d'ordinateur). Issu du monde de la téléphonie, le système est orienté sur un audio et une vidéo de qualité. Même si l'échange de données (diaporama par exemple) est parfois possible, les systèmes de visioconférence donnent **priorité à l'audiovisuel**.

La **vidéoconférence** est la même chose que la visioconférence.

**Webconférence** : se réfère à des logiciels avec ou sans installation sur l'ordinateur, et qui mettent en relation des participants distants via **Internet**. L'échange de données et le partage de documents est souvent intégré à ces systèmes. L'audio et la vidéo dépendent entièrement des débits -notamment montants- Internet. L'audiovisuel peut donc être moins fiable que dans la visioconférence, mais l'accroissement des débits et l'arrivée progressif de la fibre optique devraient généraliser leur utilisation.

En pratique, il y a peu de différences dans les usages. La différence principale est que la visioconférence utilise des terminaux autonome avec micro/caméra intégrés et disposant de sa propre adresse IP sur Internet (pas besoin d'ordinateur), tandis que la webconférence est basé sur l'utilisation d'ordinateurs et du web. **Nous utilisons donc le terme -abusif mais simplificateur- de visiocommunication.**

## Références complémentaires

➔ Liens vers des documents en ligne :

- [Guide d'animation des visioconférences](#) : avant / pendant / après la visioconférence
- [Actes séminaire Visio et accès aux services - 12 avril 2011](#)

# Quel équipement pour quels usages ?

## Les 3 niveaux d'équipements repérés par l'ADRETS

Au fil de ses expériences, l'ADRETS a identifié 3 niveaux d'équipements pertinents. Ils correspondent à des niveaux d'équipement et d'aménagement de l'espace pour des visioconférences de type webconférence. Nous n'abordons pas les systèmes de Visioconférence dédiés (cf encadré page précédente) qui sont de gros systèmes lourds et chers à mettre en place (et qui posent parfois des problèmes d'incompatibilité entre eux)

### Notez-**bien**...

L'ADRETS a identifié 3 niveaux d'équipement pour travailler en visiocommunication :

- Niveau 1- équipement de bureau individuel
- Niveau 2- équipement de salle de réunion/formation 10-12 personnes
- Niveau 3- équipement pour grandes réunions ou conférences multisites

A ces 3 niveaux, nous souhaitons donner des exemples de matériels et d'échelle indicatifs de coût.

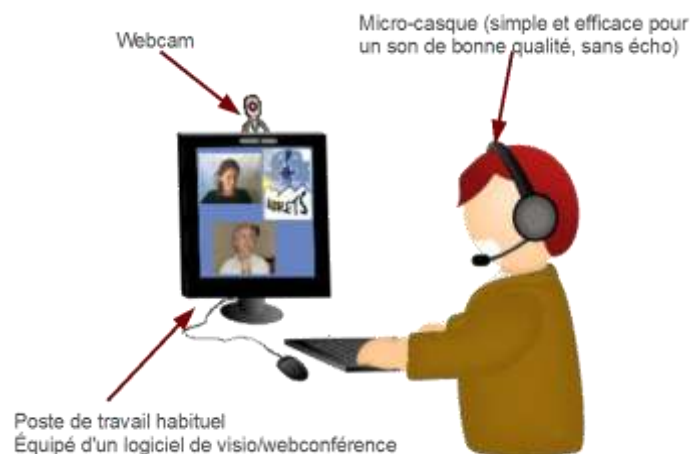
*ATTENTION, les fournisseurs et les prix donnés ici sont ceux que nous connaissons. Ce document n'est pas à suivre à la lettre, mais constitue simplement un guide pour avoir quelques références en tête lorsque vous cherchez à acheter du matériel de visio.*

# Niveau 1- équipement de bureau individuel

Cela revient classiquement à pouvoir faire une visio/webconférence depuis son bureau.

La personne est seule derrière son ordinateur, équipée d'un microcasque et d'une webcam. La visio peut se faire avec une autre personne elle aussi derrière son ordinateur ou avec un groupe de personnes réunies dans une salle équipée en visio ! (comme dans le niveau 2)

Matériel	Exemple matériel	Coût indicatif
Ordinateur portable avec webcam et micro intégrés	-	Très variable, à partir de 450€
OU		
Ordinateur portable non équipé (rare !) ou ordinateur fixe déjà acquis, il faut donc compléter <b>l'équipement par</b> :	-	
<ul style="list-style-type: none"> <li>micro-casque (il est de toute façon préférable d'utiliser un microcasque, même si l'ordinateur portable est équipé d'un micro et de hauts parleurs intégrés ; le son est de meilleure qualité et sans écho))</li> </ul>	Casque micro PC Logitech USB Headset H340  Ou  pour une meilleure qualité de son : Sennheiser SC60 USB	30€  Ou  60€
<ul style="list-style-type: none"> <li>webcam (avec pince pour accrocher sur l'ordinateur ; petit + : rotative)</li> </ul>	Logitech C525  Ou  Microsoft LifeCam Studio (meilleure qualité d'image et pince universelle)	40€  Ou  80€



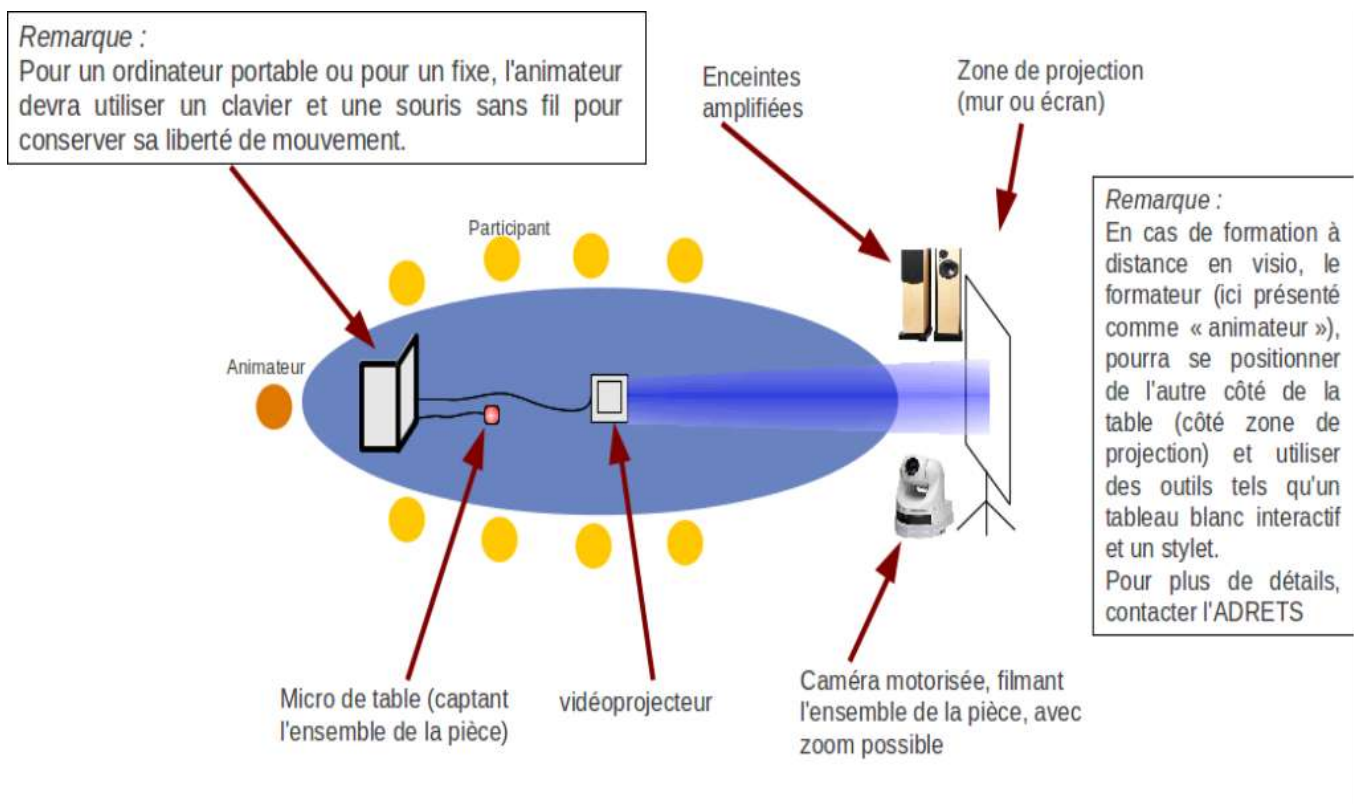
## Niveau 2 - Équipement de salle de réunions ou de salle de formations pour 10-12 personnes



Il s'agit de permettre à un petit collectif d'interagir avec d'autres participants à distance, eux-mêmes regroupés en petit collectif en un même lieu ou dispersés chacun devant son poste de travail individuel.

A ce niveau, un micro d'ambiance permet de capter les paroles de l'ensemble des participants autour de la table. Une caméra motorisée et orientable est également intéressante pour zoomer sur tel ou tel participant (sans en abuser, sous peine de donner le « mal de mer » aux participants distants!)

Usage prévu : pour équiper une salle pas nécessairement uniquement dédiée à la visio, mais une salle qui accueille aussi des réunions ou des formations « classiques ». La salle peut donc accueillir les deux types de réunion.

Il faut absolument un accès internet à la salle, si possible en connexion filaire avec l'ordinateur plutôt que wifi, car le flux internet est plus constant en mode filaire.



Matériel	Exemple de matériel	Coût indicatif
Ordinateur portable		Prix très variable mais à partir de 450 €
Logiciel de visio	Une série de solutions logicielles ou d'application web existe. Vous en trouverez un comparatif ci-dessous	Variable ; peut être gratuit
Caméra, micro, hauts parleurs	Au choix en kit ou au détail :	
Camera + micro + haut leur = notre conseil !	<p>Matériel professionnel "tout en un" bonne qualité son et image - facilité de transport, peu encombrant et très facile à utiliser : un seul branchement USB sur l'ordinateur (un hub relie caméra et unité micro-hauts parleurs)</p>  <p><i>Logitech ConferenceCam CC3000e</i></p>	entre 750 et 850 €
Vidéoprojecteur (à courte focale)	<p>La courte focale permet d'obtenir une image de 55 pouces à une distance de tout juste un mètre.</p>  <p>Benq MX620ST ou Epson EB-420</p>	500 € à 700€
Clavier et souris sans fil		34€
Multiprise rallonge		30 €
Total		1700 à 2100 €

Si l'on préfère à un kit une série d'éléments distincts, voici nos recommandations :

<ul style="list-style-type: none"> <li>o Enceintes (en plus du kit pour un son de meilleur <b>qualité ou à l'unité avec le micro omnidirectionnel à l'unité et la caméra à l'unité</b>)</li> </ul>	<p>Soit en complément pour un son de meilleure qualité :</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 haut-parleurs + 1 caisson</li> <li>• Puissance totale de 32 watts RMS</li> <li>• Télécommande filaire</li> </ul> <p><i>Hercules XPS 2.1 40 SLIM BLANC</i></p>	<p>30€</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Micro de table omnidirectionnel</li> </ul>	<p><i>Jabra SPEAK 510 for MS</i></p> 	<p>120€</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Caméra rotative avec télécommande</li> </ul>	<p>Caméra rotative avec zoom et télécommande : permet de voir l'ensemble des participants et aussi de zoomer sur un interlocuteur</p>  <p><i>Logitech BCC950 ConferenceCam</i></p> <p>A noter qu'un haut-parleur et un microphone sont directement intégrés dans le socle mais la qualité est médiocre.</p>	<p>230€</p>



## Niveau 3- Équipement pour grandes réunions ou conférences multisites

Ce dernier niveau correspond à une retransmission de conférence ou de réunion plénière en grand groupe. Le niveau d'interactivité (en visio autant qu'en présentiel) est moindre, la parole étant essentiellement confiée au pupitre.

A ce niveau, deux micros sont nécessaires : l'un pour l'intervenant principal au micro, l'autre pour les questions et remarques dans la salle. La caméra doit être motorisée et orientable afin de filmer alternativement l'intervenant et la salle. Des systèmes à deux caméras peuvent être envisagés (avec choix de la caméra X ou Y en « régie »), mais nécessitent davantage de matériel et -donc- de personnel. Il devient indispensable à ce niveau d'attribuer un rôle de référent technique, c'est à dire une personne qui gèrera la caméra, le logiciel etc.

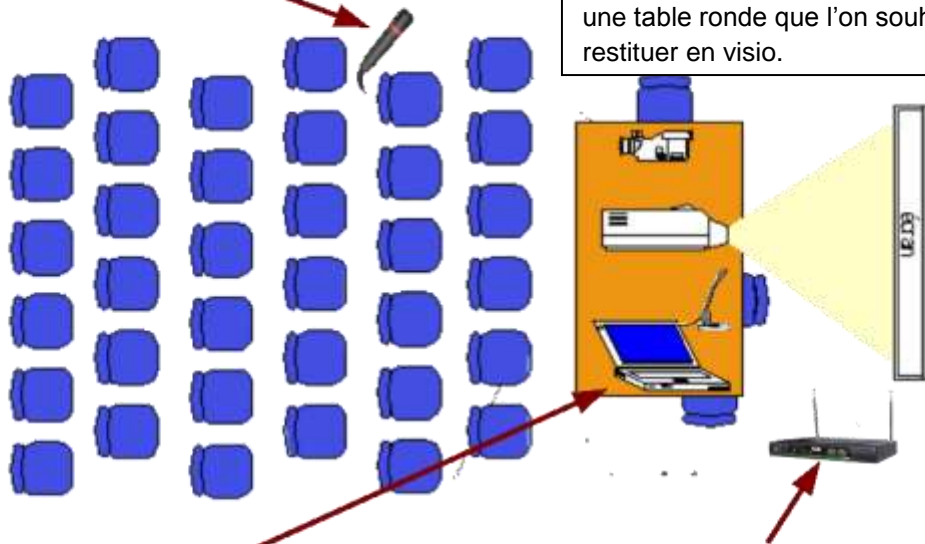
Nous indiquons des éléments matériels qui portent sur des salles non-dédiées a priori à la visio. Ce sont des salles dotées d'une connexion Internet mais qui n'ont pas l'équipement visio installé à demeure.

Usage : cela peut-être lors de l'organisation d'événements de type AG, rencontre thématique... que l'on souhaite partager entre plusieurs sites séparés géographiquement mais reliés par la visio 😊

Matériel sono à prévoir :

- Un animateur, équipé d'un microcravate
- Le public, qui peut se faire entendre par une salle à distance via un micro à main à distribuer (prévoir une personne dédiée)
- Eventuellement un micro de table s'il y a une table ronde à restituer en visio également
- Des hauts parleurs assez puissants à connecter à l'ordinateur pour entendre à son tour les échanges ayant lieu dans l'autre salle à distance équipée en visio

Micro sans fil pour les interventions du public. Il passe de main en main au gré des prises de paroles





On peut ajouter un micro de table omnidirectionnel si par exemple, en plus de la salle et de l'animateur, il y a une table ronde que l'on souhaite restituer en visio.

Ordinateur fixe ou portable  
- Connexion filaire (plus fiable que le wifi)  
- Une personne dédiée à la manipulation technique : direction et zoom de la caméra, son, logiciel visio...

Console de micro sans fil : gère l'entrée son du micro de l'intervenant principal et du micro-baladeur pour le public

Crédit schéma d'origine avant modification : [http://storage.canalblog.com/75/26/392416/20995622\\_p.gif](http://storage.canalblog.com/75/26/392416/20995622_p.gif)

Matériel	Exemple matériel	Coût indicatif
Ordinateur portable		Prix très variable mais à partir de 450 €
Logiciel de visio	<p>Une série de solutions logicielles ou d'application web existe. Vous en trouverez un comparatif ci-dessous.</p> <p>Il peut être intéressant d'utiliser un logiciel permettant d'enregistrer une vidéo de ce type de rencontre, pouvant ainsi être diffusé en direct en streaming et sauvegardée)</p>	Variable ; peut être gratuit
Caméra, micro, hauts parleurs	<p>→ Pour ce type de manifestation il est préférable de <b>s'équiper de matériel à l'unité plutôt qu'en kit</b> (aucune solution en kit ne semble exister pour ce type d'organisation)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Kit Camera + micro + petit haut parleur</li> </ul> <p>→ Si vous possédez déjà cet équipement, seule la caméra rotative aura ici un intérêt ; en effet la puissance du haut parleur ne sera ici pas assez forte.</p> <p><i>Il faudra alors s'équiper du matériel ci-dessous vendu à l'unité :</i></p>	<p>Matériel professionnel "tout en un" - facilité de transport, peu encombrant et très facile à utiliser : un seul branchement USB sur l'ordinateur (un hub relie caméra et unité micro-hauts parleurs)</p>  <p>Logitech ConferenceCam CC3000e</p>	Entre 750 et 850 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Micro de table omnidirectionnel</li> </ul>	<p>Jabra SPEAK 510 for MS</p> 	120€
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Caméra rotative avec télécommande</li> </ul>	<p>Caméra rotative avec zoom et télécommande : permet de voir l'ensemble des participants et aussi de zoomer sur un interlocuteur</p>	230€

	 <p>Logitech BCC950 ConferenceCam</p> <p>A noter qu'un haut-parleur et un microphone sont directement intégrés dans le socle mais la qualité est médiocre. Il est surtout important d'utiliser un micro à part, que l'on peut positionner au centre de la table)</p>	
Vidéoprojecteur (à courte focale)	<p>La courte focale permet d'obtenir une image de 55 pouces à une distance de tout juste un mètre.</p>  <p>Benq MX620ST ou Epson EB-420</p>	500 € à 700€
Boitier 2 micro sans fil HF: 1 microcravate et un micro mobile classique reliés à une console commune	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le public, qui peut se faire entendre par la salle à distance en visio via un micro mobile à main à distribuer (prévoir une personne dédiée)</li> <li>- Microcravate pour l'animateur</li> </ul> <p>ex : <a href="http://www.aevas-sono.com/evras/power-be-7014-pt-double-micro-main-cravate-p-2582.html">http://www.aevas-sono.com/evras/power-be-7014-pt-double-micro-main-cravate-p-2582.html</a></p>	130€
Table de mixage pour les différentes entrées audio (micro cravate, sans fil, omnidirectionnel de table) à connecter à l'ordinateur en USB	<p>Mini table de mixage connectable en USB à un PC par exemple :</p> <p><a href="http://www.behringer.com/EN/Products/Q1204USB.aspx">http://www.behringer.com/EN/Products/Q1204USB.aspx</a></p>	150 €
Grosses enceintes pour une grande salle	THE BOX PA110 A ?	200 €
Clavier et souris sans fil		34€
Multiprise rallonge		30 €
Cable Ethernet long (10m)		12 €
<b>TOTAL</b>		<b>De 2000 à 2400 €</b>

# Quel service choisir (logiciel ou application web) pour la visioconférence ?

Les critères de choix peuvent être définis selon les fonctionnalités recherchées :

- Visioconférence (c'est à dire de la visio avec plusieurs points connectés) ?
- Partage d'écran ?
- Travail collaboratif sur des documents ?
- Visio seulement ou aussi audio et chat ?
- Enregistrement de la visioconférence et des documents co-écrits ?
- Compatible sur smartphone ?
- Le nombre maximum de participants

Mais aussi :

- Le type de solution : un logiciel à installer ou une application web directement en ligne
- Si la création de compte est nécessaire ou pas (cela peut alléger l'organisation de visioconférence avec de nouveaux partenaires par exemple !).
- Le coût : le service peut être payant. Il ne faut pas l'exclure directement, cela peut être parfois à hauteur de quelques euros par mois et peut apporter des fonctionnalités supplémentaires.
- Retours d'expérience et avis : l'Adrets expérimente pour vous. Mais il est difficile et chronophage de réaliser des tests très poussés ; nous complétons notre expérimentation par des retours d'expériences d'autres utilisateurs sur des pages forums par exemple.
- Les solutions libres sont bien sûr des solutions que nous souhaitons mettre en avant. Cependant il en existe encore peu aujourd'hui qui conjuguent les critères essentiels recherchés et qui soient avant tout simples d'installation et d'usage.

➔ Les solutions ci-dessous sont classées par ordre de « préférence »

NOM	Type	Caractéristiques générales et avis	Fonctionnalités	Points faibles	Points forts	Nb de participants maximum	Lien vers le service	Création de compte	Prix
JITSI	Logiciel et application web	<p>→ équivalent skype mais en logiciel libre ! ☺ ce qui n'est pas négligeable. Et propose en plus la fonction d'écriture collaborative en Pad</p> <p>→ A la fois usage dans un réseau déjà constitué (équipe salariée, partenaires courants) (comme Skype) et système de visioconférence « à la volée » (comme Sylaps)</p>	<p>- Ecriture collaborative en partage de pads ☺, partage écran, chat, audio video</p> <p>Deux formats, deux usages :</p> <p>- Le logiciel nécessite d'avoir un compte et fonctionne comme dans skype : liste de contacts et appels à partir de cette liste</p> <p>- l'application web (mais seulement sur Chrome pour l'instant ☺) permet de créer des visioconférences « à la volée » : l'organisateur de la réunion va sur le lien de l'application et crée en un clic une réunion en visio : <a href="https://meet.jit.si/">https://meet.jit.si/</a>.</p> <p>Il envoie ensuite le lien de la réunion créée à tous les participants qui n'ont qu'à cliquer sur le lien. Ils doivent bien sûr être équipés en caméra /micro /hauts parleurs</p>	<p>- Le système de création de visioconférence « à la volée » ne fonctionne pas avec Firefox</p> <p>- L'interface est peut-être moins « intuitive » que Skype</p>	<p>- Libre ! ☺</p> <p>- propose l'ensemble des fonctionnalités de la visio + l'écriture collaborative</p> <p>- le logiciel installé permet de gérer plusieurs services déjà utilisés et ainsi de « récupérer » une communauté déjà constituée par exemple (google talk, aim, facebook, icq, yahoo, xmpp)</p>	?	<p>- Pour installer le logiciel <a href="https://jitsi.org/index.php/Main/HomePage">https://jitsi.org/index.php/Main/HomePage</a></p> <p>- doc pour se créer un compte une fois le logiciel installé : <a href="http://www.controle-tes-donnees.net/outils/Jitsi.html">http://www.controle-tes-donnees.net/outils/Jitsi.html</a></p> <p>- Pour créer une visioconférence à la volée (uniquement dans Chrome) : <a href="https://meet.jit.si/">https://meet.jit.si/</a></p>	<p>Pour le système à la volée de l'application web <a href="https://meet.jit.si">https://meet.jit.si</a> : pas besoin de compte</p> <p>Tout le monde doit avoir un compte, mais qui peut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- venir de plusieurs services (google talk, aim, facebook, icq, yahoo, xmpp)</li> <li>- être créé (aller dans créer un nouveau compte et choisir le protocole xmpp) (cf <a href="http://www.controle-tes-donnees.net/outils/Jitsi.html">http://www.controle-tes-donnees.net/outils/Jitsi.html</a>)</li> </ul>	Gratuit

NOM	Type	Caractéristiques générales et avis	Fonctionnalités	Points faibles	Points forts	Nb de participants maximum	Lien vers le service	Création de compte	Prix
SKYPE	Logiciel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conçu pour l'usage de particuliers plus que de professionnels</li> <li>- Plus approprié à un usage dans un réseau déjà constitué (équipe salariée, partenaires courants) que pour des « réunions à la volée »</li> <li>- Peut-être voué à fusionner avec link → quel serait le suivi des fonctionnalités ? (link étant payant) : faire une veille sur son avenir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Video + audio +Tchat</li> <li>- Possibilité de connexion par smartphone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Logiciel à installer et comptes utilisateurs à créer: peu pratique pour organiser une visioconf « à la volée »</li> <li>- Faille de sécurité</li> <li>- Beaucoup de publicités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grande communauté d'utilisateurs</li> <li>- Facile d'usage</li> </ul>	10	<a href="http://www.skype.com/fr/">http://www.skype.com/fr/</a>	Tout le monde doit avoir un compte	Gratuit
SYLAPS	Application web	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organisateur de la réunion va sur le lien de l'application et crée en un clic une réunion en visio. Il envoie ensuite le lien de la réunion créée à tous les participants qui n'ont qu'à cliquer sur le lien. Ils doivent bien sûr être équipés en caméra /micro /hauts parleurs</li> <li>- sécurité des échanges. Sylaps affirme en faire une priorité absolue ☺</li> <li>→ Parfait pour dialoguer avec des partenaires de manière impromptue sans mise en place technique compliquée. Plus complet que appear ☺</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Video + audio +Tchat</li> <li>- Possibilité de connexion par smartphone</li> <li>- Possibilité de transferts de fichiers et de partage d'écran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possibilité de choisir caméra et micro, mais pas de les régler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilité de partage par simple envoi d'un lien par mail aux invités de la réunion en visio et donc pas de logiciel à installer. Pas besoin de création de comptes utilisateurs</li> <li>- Possibilité de transferts de fichiers et de partage d'écran</li> </ul>	?	<a href="https://sylaps.com/">https://sylaps.com/</a>	Pas de création de compte ! il faut simplement aller créer une conférence sur le lien <a href="https://sylaps.com/">https://sylaps.com/</a> et envoyer le lien aux participants	gratuit

NOM	Type	Caractéristiques générales et avis	Fonctionnalités	Points faibles	Points forts	Nb de participants maximum	Lien vers le service	Création de compte	Prix
GOOGLE HANG OUT	Application web	<p>- Fonctionnel avec l'ensemble des services Google. Mais il faut avoir un compte google !</p> <p>- C'est aujourd'hui le seul outil gratuit qui permette d'enregistrer et retransmettre du streaming</p> <p>→ « Encore google... » ☺</p>	<p>- l'organisateur va sur son compte « Gmail » ou « google plus » pour lancer l'application et démarrer un « hang out »</p> <p>- Visio + audio + chat</p> <p>- travail collaboratif sur google doc</p> <p>- navigation dans google + partagée</p> <p>- partage d'écran</p> <p>- enregistrement et diffusion en streaming direct sur la chaine « You tube » du compte ; récupération possible pour par exemple faire une web tv (ex : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wT8WC1Coync#t=4629">https://www.youtube.com/watch?v=wT8WC1Coync#t=4629</a>)</p>	<p>- Nécessité d'avoir un compte google. Il est parfois difficile de s'y retrouver (il faut aller sur son compte « Gmail » ou « google plus » pour lancer l'application)</p> <p>- Application optimisée pour google chrome : hang out est lancé directement au lancement de chrome</p>	<p>- Facile d'usage</p> <p>- Ensemble des services Google associé</p> <p>- Diffusion en streaming direct sur chaine you tube + récupération possible pour par exemple faire une web tv</p> <p>Ex : <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wT8WC1Coync#t=4629">https://www.youtube.com/watch?v=wT8WC1Coync#t=4629</a></p>	10 ?	Compte google	Tout le monde doit avoir un compte google	Gratuit
WEBEX	Application web qui installe un module	<p>Sécurisé ☺ (le service est fourni par Cisco qui est une référence pro)</p> <p>→ Bien pour réunion à la volée entre partenaires : envoi par mail, page récapitulative, pas d'installation</p>	<p>- Travail collaboratif sur tableau blanc</p> <p>- Partage de bureau</p> <p>- Audio</p> <p>- Vidéo</p> <p>- Chat</p> <p>- Enregistrement</p> <p>- Contrôle à distance (premium)</p> <p>- Travail dans application (premium)</p>	<p>- fonctionnalités réduites en gratuit ; Premium à 15€ par mois</p> <p>- 3 personnes par réunion seulement en version gratuite ☺</p> <p>- Pas de contrôle à distance en version gratuite</p> <p>- solution « fermée »</p> <p>- la vidéo qui restitue la réunion n'affiche pas le travail sur document partagé</p>	<p>- Fonctionne bien</p> <p>- Réglages audio possibles</p> <p>- Page web de la réunion qui rassemble les informations de la réunion dont notes prises pendant la réunion et fichiers d'enregistrement</p>	<p>- 3 en gratuit</p> <p>- 8 en premium</p>	<a href="http://www.webex.fr/">http://www.webex.fr/</a>	<p>Compte pour l'organisateur mais pas les participants</p> <p>Participants sont invités par mail</p>	Payant - Cf détail ci-dessous



Nom	Type	Caractéristiques générales	Fonctionnalités	Points faibles	Points forts	Nb de participants maximum	Lien vers le service	Création de compte	Prix
LINK	Logiciel	Usage particulier mais aussi professionnel. Equivalent de Skype ; les deux services vont certainement fusionner → Cela semble la solution centrale à venir pour les amateurs de logiciels Microsoft	Partage d'écran, chat, audio, visio	Payant ☹	Sécurité (à vérifier)	?		Création de compte link	Cf détail ci-dessous
REALTIMEBOARD	Application web	USAGES : travail collaboratif, FOAD... Solution portée avant tout sur le travail collaboratif. La visio est un outil autour d'un travail collaboratif ; elle est secondaire.	Grand tableau blanc (ou paper bard !) où il est possible d'intégrer tout type de contenu : pdf, video, image, texte, dessins... A plusieurs en même temps - Tchat possible - Chaque utilisateur peut créer jusqu'à trois board. - Export en embed possible En mode premium : - fonction visio - fonction partage d'écran avec les autres participants - autant de board que l'on souhaite - sauvegardes				<a href="https://realtimeboard.com">https://realtimeboard.com</a>		Gratuit ou mode premium (voir détail ci-dessous)
LIVEMINUTES	Application web	Solution portée avant tout sur le travail collaboratif. La visio est un outil autour d'un travail collaboratif ; elle est secondaire. → Les tests ne sont pas concluants (pb techniques), c'est dommage car l'outil est très intéressant. A suivre pour voir si le service s'améliore !	Travail collaboratif sur documents avec chat + audio + visio  Il est possible de partager et commenter des documents de format : PDF, Word, Excel, PowerPoint, Photoshop, et Images	- Après un test cela semble assez mal fonctionner (en flash) ! ☹  - Interface parfois pas opérationnelle	Travail collaboratif avec conversation audio ou video ☺	?	<a href="http://liveminutes.com/fr">http://liveminutes.com/fr</a>	Création de compte	Gratuit

## Détail de certaines offres




### WEBEX

Basique Gratuit	Premium 8 19€ par organisateur par mois 15€ abonnement annuel	Premium 25 38€ par organisateur par mois 30€ abonnement annuel	Premium 100 69€ par organisateur par mois 55€ abonnement annuel
<a href="#">Inscription</a>	<a href="#">Acheter Maintenant</a>	<a href="#">Acheter Maintenant</a>	<a href="#">Acheter Maintenant</a>
Convient aux petites équipes	Prix abordable	Pack le plus courant	Convient aux grands groupes
3 personnes par réunion 1 licence organisateur Vidéo webcam standard	8 personnes par réunion 1 licence organisateur Vidéo haute définition	25 personnes par réunion Jusqu'à 9 licences Vidéo haute définition	100 personnes par réunion Jusqu'à 9 licences Vidéo haute définition
<b>Audio :</b> VoIP (Internet)  <b>Partager :</b> Bureau Tableau blanc Documents  <b>Assistance :</b> Guides d'utilisation, aide et FAQ  <b>Stockage :</b> 250 MO	<b>Audio :</b> VoIP (Internet) Numéro d'appel payant If appeler/gratuit (optionnel)  <b>Partager :</b> Bureau Tableau blanc Documents Applications Contrôle à distance  <b>Assistance :</b> Guides d'utilisation, aide et FAQ Assistance en direct 24h/24  <b>Stockage :</b> 1 GO	<b>Audio :</b> VoIP (Internet) Numéro d'appel payant If appeler/gratuit (optionnel)  <b>Partager :</b> Bureau Tableau blanc Documents Applications Contrôle à distance  <b>Assistance :</b> Guides d'utilisation, aide et FAQ Assistance en direct 24h/24  <b>Stockage :</b> 1 GO	<b>Audio :</b> VoIP (Internet) Numéro d'appel payant If appeler/gratuit (optionnel)  <b>Partager :</b> Bureau Tableau blanc Documents Applications Contrôle à distance  <b>Assistance :</b> Guides d'utilisation, aide et FAQ Assistance en direct 24h/24  <b>Stockage :</b> 1 GO

### LYNC

	Lync Server 2013	Lync Online Plan 1 \$ 2.00 utilisateur/mois	Lync Online Plan 2 \$ 5.50 utilisateur/mois
Voir toutes les offres disponibles dans le glis Nouvelle fonctionnalité	<a href="#">Rechercher un partenaire</a>	<a href="#">Acheter</a>	<a href="#">Acheter</a>
	<a href="#">Essayer dès maintenant</a>		
Réseaux sociaux, messagerie instantanée (en direct et à distance), interopérabilité avec Microsoft Office	•	•	•
Acquisition SIP de sites publics sur Windows Live	•	•	•
Connexion Skype	○	○	○
Conversation permanente	○		
Applications à lync (local et vidéo HD en direct)	•	•	•
Recherche de complétion instantanée (SharePoint Server)	•		
Partage du Bureau, d'applications et de tableaux blancs	•		•
Partage de communications vidéo à plusieurs et à 2 participants simultanés et en flux	•		•
Contrôle de réunion (Organisation, expérience de salle d'attente, Participants)	•		•
Prise de notes améliorée durant les réunions avec partage OneNote	○		○
Audio et Vidéo Lync	•		
Intégration IM avec Outlook et autres applications			•
Vidéo Lync à plusieurs	○		○
Fonctionnalités (en direct) et à distance (en direct) : IM, et le partage d'écran	•		
Clients mobiles Lync	•	•	•
Lync Web App	○		○
Nouvelle fonctionnalité	<a href="#">Essayer dès maintenant</a>	<a href="#">Acheter</a>	<a href="#">Acheter</a>
	<a href="#">Rechercher un partenaire</a>	<a href="#">Acheter</a>	<a href="#">Acheter</a>
	Lync Server 2013	Lync Online Plan 1 \$ 2.00 utilisateur/mois	Lync Online Plan 2 \$ 5.50 utilisateur/mois

## REALTIMEBOARD

<p><b>Team</b> \$10 / user / month</p>  <p>∞ boards + 5 GB per user</p> <p>For team collaboration with access rights management, voice and video calls. All team members get access to Premium features.</p> <p><a href="#">Get a Team account</a></p>	<p><b>Premium</b> \$10 / month</p>  <p>∞ boards + 3 GB</p> <p>For personal projects. Includes enhanced features like hi-res export, screen sharing, manual backup.</p> <p><a href="#">Get a Premium account</a></p>	<p><b>Free</b></p>  <p>3 boards + 100 MB</p> <p>For whiteboard fans, and small individual non-commercial projects.</p>
---	--	---

Each plan allows for unlimited external collaborators



à Gap (région PACA)  
7 rue Bayard  
05 000 Gap  
Tel 04 92 51 07 19

A La Motte Servolex (région Rhône-Alpes)  
370 rue des Champagnes  
73 290 La Motte Servolex  
Tel 06 47 33 65 24

[adrets@adrets-asso.fr](mailto:adrets@adrets-asso.fr)  
[www.adrets-asso.fr](http://www.adrets-asso.fr)



LICENCE CREATIVES  
COMMONS

Reproduction, diffusion et  
adaptation de ce document  
autorisées (et vivement  
souhaitées) sous condition  
d'en citer la source