



Mieux comprendre et agir face à l'illectronisme

Université de Propulsion Rurale
Compte-Rendu





INTRODUCTION

RAPPEL DU PROGRAMME

L'ADRETS a tenu sa 1ère Université de Propulsion Rurale 2020 sur le thème de **l'illectronisme**, initialement prévue en présentiel au CFFPA de Die.

Dans le contexte particulier du confinement lié à la crise sanitaire due à l'épidémie de Covid-19, l'ADRETS a décidé de maintenir la rencontre, en la réorganisant à distance. La matinée sur l'illectronisme s'est ainsi ouverte sur cette citation qui témoigne de l'écho singulier de cette thématique dans ce contexte brûlant de dématérialisation des activités sociales et humaines :

"Corollaire du « Restez chez vous » et de la « distanciation », l'ensemble de nos sociabilités risquent d'être bouleversées par la numérisation accélérée de nos sociétés. L'urgence sanitaire rendra encore plus pressante, ou totalement caduque, la question de savoir s'il est encore possible de vivre sans Internet (2)." Serge Halimi, édito "Dès Maintenant" Le Monde Diplomatique, Avril 2020.

9H Webinaire "Mieux comprendre et agir face à l'illectronisme"

- Renaud Laporte, Directeur du CFFPA de Die
- Nicolas Guichard, Chargé de mission Développement numérique, Département de la Drôme
- Laure Dupont-Gaillard, Chargée de Mission au Centre Ressources Illectronisme Ardèche-Drôme

11H Webinaire d'échanges et de partage sur l'illectronisme + production collective en co-écriture

- partage d'expériences et de problématiques
- analyse des enjeux
- partage de solutions



ILS ETAIENT PRÉSENTS

Cette rencontre à distance a réuni au total **42 personnes** en plus de nos intervenants, représentant plus de 30 territoires alpins, et de toute la France, avec des structures d'accueil et d'accompagnement des personnes, de la médiation numérique, ou encore des associations...

- 10 MSAP ou espace France Services
- 5 Centres Ressources Illettrisme Territoriaux
- 5 structures de médiation numérique
- 2 bibliothèques
- 1 GAL Leader
- 2 structures de l'IAE
- ...





ÉLÉMENTS DE DÉFINITION

Illettrisme (n, m.) : désigne la situation d'une personne qui après avoir été scolarisée en langue française, n'a pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante. (INSEE, ALNCI, 2013)

Illectronisme (n, m.) : se caractérise par la difficulté, voire l'incapacité, que rencontre une personne à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances à propos de leur fonctionnement.

Illectronisme ≠ e-exclusion : en effet car cette difficulté n'est pas associée au défaut ou au manque d'accès à l'équipement informatique.



infographie: MD MB



PANORAMA



STRATÉGIE NATIONALE
POUR UN NUMÉRIQUE
INCLUSIF



SOCIÉTÉ
NUMÉRIQUE

**Décembre
2017**

13 MILLIONS DE FRANÇAIS EN DIFFICULTÉ AVEC LE NUMÉRIQUE

13 M

de Français se sont pas à l'aise
avec le numérique



40%

Des Français sont inquiets à l'idée
de réaliser leurs démarches
administratives en ligne

34 %

des habitants des villes
moyennes disent pas profiter du
tout des opportunités offertes
par le numérique

-3 pts

En 2016 dans la confiance des
français dans l'utilisation
d'Internet

33 %

des Français pensent qu'un
accompagnement dans un lieu
dédié est le plus adapté pour
maîtriser le numérique



<https://labo.societenumerique.gouv.fr/>



PANORAMA

L'ILLECTRONISME EN FRANCE



23%

Des Français ne sont pas à l'aise avec le numérique

7% trouvent la navigation difficile, 4% ne vont pas assez souvent sur Internet pour se promener et 12% n'y vont jamais (soit près de 6 millions de personnes)



77%

Des Français déclarent naviguer facilement sur Internet mais seulement 43% des 70 ans et plus



1/3

Des Français renoncent à naviguer au moins une fois par an : dont 31% des 70 ans et plus

FOCUS SUR

LES ABANDONNISTES soit 19% des Français



À quoi renoncent-ils ?



55%
Achat ou démarche liée aux loisirs



39%
Démarche administrative



10%
Relation varie (famille, amicale...)



6%
Recherche d'informations



3%
Recherche d'emplois



L'exclusion numérique, une nouvelle solitude ?

50% ont déjà ressenti une sensation de décalage avec leur entourage au point de se sentir seul

52% ont déjà eu le sentiment que leurs activités étaient limitées ou annulées à cause de l'emploi indispensable d'Internet



76%
un membre de la famille



32%
un ou des amis



15%
une association



13%
un ou une collègue



Source : Enquête sur l'illectronisme en France - CSA pour Syndicat de la presse sociale - Juin 2018 / Dote 1800967
NB : l'axe vertical est lisible sur la base des 30-148-625-241 personnes selon le recensement 2014





PANORAMA

Forts de ces éléments de définition, et des statistiques sur le degré de maîtrise d'outils informatiques, il apparaît pertinent d'envisager cette problématique, sous le prisme d'un triptyque Illectronisme, Illetrisme, Littératie....

➡ Passer de l'illectronisme **à la littératie**

➡ Passer de l'**illectronisme** ... **à la littératie numérique**



« Les illettrés du 21ème siècle ne seront pas ceux qui ne savent pas lire et écrire, mais ceux qui ne savent pas apprendre, désapprendre, et réapprendre » (Alvin Toffler 1971)

"Le numérique est devenu un savoir de base à part entière, comme savoir lire et écrire"
(Parole de participant lors du webinaire)





ENJEUX ET BONNES PRATIQUES (1/3)

Ce webinaire de **co-production** a permis de relever des enjeux transversaux grâce à la vision combinée des acteurs présents, autour des besoins en accompagnement des usagers, de l'observation et des pratiques des acteurs de terrain et d'actions territoriales vécues.



→ Repérer les personnes en situation d'illectronisme

Les usagers en difficulté avec leurs démarches présentent des freins variés : illettrisme, illectronisme, difficultés d'ordre psychologique... Il y a besoin de mieux appréhender leurs besoins pour mieux les accompagner.

- + Réseau de "repéreurs" développé par Coraplis dans le 79 : large maillage territorial d'acteurs de terrain (associatifs, CAF, MSAP, écrivains publics...)
- + L'APLIS de Cognac ou encore le Réseau ALPHA IDF : repérage par les pairs, ou à l'occasion de moments "détournés" : ex. parents à l'école, ateliers au jardin,...

→ Désacraliser et démystifier le numérique

L'enjeu porte à la fois sur l'autonomie des usagers face à la création et l'usage de leurs outils numériques (exemple de l'adresse e-mail) mais également sur les freins techniques de l'ordinateur en tant que machine (peur de mal faire).

- + Le CRI Auvergne propose de désosser un ordinateur, et de faire comprendre le mécanisme informatique par le vécu et l'expérience.



ENJEUX ET BONNES PRATIQUES (2/3)

→ Déstigmatiser les personnes ne maîtrisant pas l'outil

La peur d'être confronté à ses propres incapacités empêche parfois les usagers à demander d'être formés. La situation d'échec renvoie trop fortement à des échecs vécus, notamment dans le cadre scolaire.

+ L'Espace France Services Die met en place des ateliers "Services publics" à travers les termes de "découverte" ou d'"initiation"... Les participants sont volontaires et se retrouvent avec des "pairs", ils travaillent sur le besoin qu'ils ont exprimé et l'animateur tente au mieux d'approfondir avec eux les compétences qui les aideront à utiliser d'autres outils.

→ Sortir des logiques "classiques" de formation

Les ateliers proposés ont parfois tendance à trop rester collés à des formats classiques, quasi scolaires. L'entrée par un format ludique peut apporter une plus-value ainsi qu'une approche d'appropriation plus grande.

+ Un jeu de cartes ludiques type photolangage pour exprimer ses difficultés par rapport à l'ordinateur mis en oeuvre dans les Cafés Numériques, format imaginé par le CRI Auvergne, par exemple déployé et adapté par le CRI NA / Coraplis en Poitou-Charentes.





ENJEUX ET BONNES PRATIQUES (3/3)

→ Appréhender le lien étroit entre illettrisme et illectronisme

Le lien entre illettrisme et illectronisme n'est pas forcément automatique mais les deux répondent à des logiques similaires de détection et de mise en place d'outils adaptés.

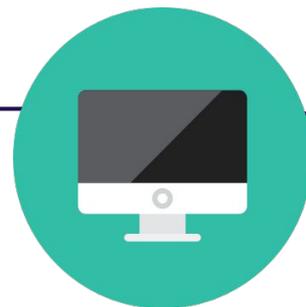
- + Le CRI Auvergne propose des formations pour faciliter l'apprentissage du français par le numérique et sur l'usage du numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit en langue française.
- + Un projet LEADER Illettrisme-Illectronisme est en cours de montage en coopération entre plusieurs territoires des Alpes du Sud (Pays des Ecrins, Champsaur, Ubaye) et le projet vise à lever les freins cumulatifs des personnes à l'usage du numérique en proposant de nouveaux formats d'ateliers.

→ Répondre au besoin des usagers

Certains usagers pensent ne pas avoir besoin du numérique pour que "ce n'est pas pour eux". Il peut s'agir de faire prendre conscience qu'Internet et le numérique peuvent être utiles en partant des leurs envies.

- + Exemples d'ateliers qui s'appuient sur des actes simples, utiles et de loisirs de la vie quotidienne des personnes (j'aime les champignons, j'aime la cuisine, j'aime jardiner) pour leur faire découvrir par l'envie plutôt que par le besoin, ce monde numérique.





A PROPULSER



Trouver de nouvelles voies partenariales et de proximité

Mettre en place des logiques de maillage territorial grâce au parrainage, à des réseaux de pairs à pairs, un réseau de repéreurs, mobiliser des référents de proximité ou de quartier...

#Repérer



Désacraliser et démystifier le numérique

Dédier du temps à sensibiliser de manière inventive pour désacraliser et démystifier : désosser des ordinateurs, manipulation de vieux ordinateurs...

#Sensibiliser



Partir des envies et des besoins quotidiens des personnes

Oser partir de l'observation des besoins quotidiens des personnes pour développer une culture numérique et démontrer l'utilité au quotidien : sites et applis loisirs, culture, jardin...

#Motiver



Tendre vers des formats de pédagogie active et ludique

Être créatif dans la proposition de contenu des ateliers et s'inspirer des éléments de la pédagogie active, de l'éducation populaire, du jeu...

#Former



RESSOURCES UTILES

Pour comprendre l'illectronisme

Chiffres INSEE 2019, Fracture numérique : l'illectronisme touche 17% de la population selon l'INSEE.

<https://www.vie-publique.fr/en-bref/271657-fracture-numerique-lillectronisme-touche-17-de-la-population#xtor=EPR-696>

Rapport défenseur des droits 2019 **“Dématisation et inégalités d'accès aux services aux publics”** :

https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/rapport-dematerialisation_num-accessible-15.01.19.pdf

Rapport **Capital numérique : Pouvoir d'agir des habitants des quartiers prioritaires**. ADEME, 2019.

https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/rapport-capital-numerique-pouvoir-agir-habitants-quartiers-prioritaires-2019_partie1.pdf

Livre Blanc contre l'illectronisme, 2019. Syndicat de la Presse sociale.

https://sps.fr/wp-content/uploads/2019/07/SPS_Livre_Blanc_Contre_Illectronisme_Juin2019.pdf

Pour accompagner les personnes au quotidien

Kit pratique de l'ANLCI : Comment réussir l'inclusion numérique des personnes en situation d'illectronisme ?

<http://www.illectronisme-solutions.fr/thematiques/maitriser-le-numerique/comment-reussir-linclusion-numerique-des-personnes-en-situation-dillectronisme-2/>

Comment accompagner les personnes en situation d'illectronisme pour une utilisation autonome des services de santé en ligne ?

<http://www.illectronisme-solutions.fr/thematiques/maitriser-le-numerique/comment-accompagner-les-personnes-en-situation-dillectronisme-pour-une-utilisation-autonome-des-services-de-sante-en-ligne-2/>

Kit d'intervention rapide, Mission Société Numérique : **Accompagner les personnes en difficultés avec le numérique** https://kit-inclusion.societenumerique.gouv.fr/#accompagne_ancre

Solidarités Numériques, des ressources/tutos/ pour les demandes du quotidien :

<https://solidarite-numerique.fr/>



RESSOURCES UTILES

Pour agir au niveau territorial

Les Hubs pour l'inclusion numérique :

<https://www.caissedesdepots.fr/hubs-france-connectee>

Appel à projet et territoires de déploiement du Pass Numérique :

<https://societenumerique.gouv.fr/pass-numerique/>

Manifeste "Agir face à l'urgence de l'illectronisme", 2020, AdcF

Interconnectés et France Urbaine

http://franceurbaine.org/sites/franceurbaine.org/files/documents/franceurbaine_org/interconnectes-manifeste-einclusion_web4.pdf

Des vidéos

Quand le numérique handicape : qu'est-ce que l'illectronisme, qui toucherait 23% des Français ? 2019.

https://www.francetvinfo.fr/internet/video-quand-le-numerique-handicape-qu-est-ce-que-l-illectronisme-qui-toucherait-23-des-francais_3643029.html

Illectronisme, les oubliés d'internet. France 2, Novembre 2018.

https://www.francetvinfo.fr/sante/senior/illectronisme-les-oublies-d-internet_3029301.html

De la littératie à la littératie numérique. La Manufacture Andragogique.

<https://claco-lamanufactureandragogique.univ-lyon1.fr/resource/open/text/14359>



PRENEZ CONTACT

www.adrets-asso.fr - adrets@adrets-asso.fr

Région Sud /Hautes-Alpes
69 rue Carnot - 05000 GAP
09 54 31 27 28

Région AURA / Savoie
370 rue des Champagnes
73290 La Motte Servolex
04 79 71 09 70

Icones dessinées : FreePike
from flaticon.com
CC by SA : L'ensemble des
contenus sont sous licence
Creative Commons (CC by SA)

SUIVEZ-NOUS

 [facebook/asso.adrets](https://facebook.com/asso.adrets)

 twitter.com/AssoAdrets