



## Rencontre exploratoire autour du Smart Villages en Royans-Vercors -Groupe Smart Alpes (n°2)

### Compte-rendu

Salle La Parenthèse, rue des écoles, Saint-Jean en Royans

Mardi 7 juillet 2019 de 9h30 à 17h

### A RETENIR

**30 participants** : Des représentants de Région, de 2 Départements, de 3 Communautés de Communes, de 2 Agences de l'état, de MME. la Députée de la 3<sup>è</sup> circonscription de la Drôme, d'un laboratoire de recherche, de nombreux chargés de mission, des entrepreneurs, et bien sûr les acteurs locaux élus et responsables de structures du Royans-Vercors...

**3 visites de structures locales engagées dans le démarche Smart Village**  
du Royans-Vercors sur les dimensions mobilité, inclusion numérique et tiers-lieu

**3 ateliers thématiques de partage entre territoires avec des pistes à explorer**  
mobilité / rôle des élus et des citoyens / rôle des plateformes d'innovations sociales

### 1. Accueil, mot des élus, et inclusion



**Pierre-Louis Fillet** (à gauche), Président de la CC Royans-Vercors, et **Bertrand Vaussenat** (à droite), VP de la CC Royans-Vercors cohésion sociale





## 2. Visites de structures locales du Royans-Vercors portant des initiatives inspirantes et engagées dans le démarche Smart Village du Royans-Vercors

- Rencontre avec Isabelle Concessi (directrice) et Patrick Gerland (animateur social) du **Centre Social La Paz - Actions innovantes autour de la mobilité et du maintien des personnes âgées à domicile**

### L'action en résumé :

Durant l'année 2009, des enquêtes de proximité et des études ont révélé que les problèmes de mobilité dans le Royans étaient le souci premier des habitants, en particulier des populations précaires, des jeunes et des personnes âgées, par



manque de transports public adaptés, manque de véhicule, ou de permis de conduire. S'ensuit de grosses problématiques d'isolement, de chômage, de manque de socialisation. En 2010, le collectif Bouge Tranquille regroupant habitants, associations et élus est créé. Depuis, ce collectif très actif a permis la matérialisation de 4 aires de covoiturage, la création d'un Transport A la Demande le "Royans-Express" qui propose 3 boucles sillonnant les villages du Piémont, il soutient depuis 2019 activement le déploiement de [RézoPouce](#) et va prochainement lancer le Royans-Express pour relier de nouvelles communes... avec cette fois un véhicule électrique ! [Pour plus d'infos](#)

- Rencontre avec Anne Rivet (Responsable), Marie Martinez (chargée de développement), Romain Delphin (médiateur numérique) et Nathalie Loua (Accueillante de la MSAP) - **Accompagnement au numérique de tous les publics au Centre Ressources Multimédia - MSAP de Saint-Jean en Royans**



**L'action en résumé :** Anne Rivet introduit cette visite en énonçant que le CRM - MSAP est "un lieu d'accueil pour toute personne pour qui le numérique est soit un outil indispensable, soit un frein, soit une épine dans le pied". La Maison de Services Aux Publics est un espace dans lequel toute personne peut être accompagnée dans ses démarches administratives.



Le CRM au sein du local propose plusieurs ordinateurs en libre accès et une imprimante 3D, et a vocation à accompagner la population du territoire dans la révolution opérée par le numérique dans la vie quotidienne (dématérialisation des services, utilisation de whatsapp, création de son CV en ligne...) et à proposer des actions de préventions sur les dangers et les limites de ce média. Le CRM développe des actions comme la "Faîtes du Numérique", des ateliers thématiques "ateliers pour les seniors", "mettre de l'ordre dans son ordinateur", "serious game autour du développement durable". Un projet de service itinérant de la MSAP et de bornes en visio-conférence est actuellement à l'étude. [Pour plus d'infos](#)

- Rencontre avec Anne Rivet (Chargée de mission), Florinda Da Silva (Directrice) - **L'association Les Tracols et la co-création d'un tiers Lieu autour d'initiatives citoyennes et numériques, La Place des Possibles**

**L'action en résumé :** Depuis bientôt 2 ans, une vingtaine d'associations et de nombreux acteurs du Royans-Vercors et au-delà, se mobilisent à la création de La Place des Possibles. Il s'agit de transformer une friche industrielle de tissage à St Laurent en Royans, en un espace convivial, ouvert à tous, offrant aux habitants des biens, des services et des formations dans les domaines de la transition numérique, de la culture, du recyclage et du bricolage, de la transition écologique, de la solidarité et de la citoyenneté européenne. La visée est bien de faire de ce lieu chargé d'histoire un laboratoire de vie sociale au service du territoire, de la dynamique de ses projets et de son rayonnement. [Pour plus d'infos](#)



### 3. Pourquoi valoriser nos initiatives ? Les plateformes en ligne de valorisation des innovations sociales

- Présentation en format table-ronde de la plateforme du Carrefour des innovations sociales portée par le Commissariat général à l'égalité des territoires et la plateforme Innovations sociales en Montagne du LabeXItem, projet de recherche portée par Université Grenoble Alpes.
- Lancement d'un débat en format "bocal à poisson" autour de ces questions : quels besoins et enjeux pour les porteurs de projet et acteurs locaux de valoriser leurs initiatives ? En quoi les plateformes de valorisation et de cartographie des initiatives peuvent-elles leur servir ? Quels en seraient les besoins et attentes ?
- La restitution de ce débat à retrouver sous la forme d'une carte mentale [disponible ici](#) sur la plateforme numérique en ligne du projet Smart Village.





## 4. Ateliers ouverts

### SUR LA MOBILITÉ INTELLIGENTE :

#### Identifions des initiatives inspirantes :

- Le Royans-Express et son pool de bénévoles
- Leasing de Vélos à Assistance Électrique (Bretagne)
- Services itinérants (mobilité inversée) : caravane pour la vente et le recyclage, MSAP itinérante
- Kintoa Muggi, une navette avec 4 trajets reliant des communes rurales de la Vallée des Aldudes au Pays Basque, [plus d'infos ici](#)

#### Comment rendre possible l'essaimage...

- Plateforme d'innovations [France Mobilités](#) : existence de cellules d'appui régionales

#### Quels manques, quels freins, quels prochains pas possibles :

- la taille critique des initiatives
- Comment pérenniser un pool de bénévoles ?
- La question des tarifs (4 €, élevé)
- Quel lien d'initiatives comme le Royans-Express avec le numérique ?
- Problématique de l'accès à l'offre pour les personnes au RSA, les jeunes...
- Comment mailler l'apprentissage au numérique possible par la MSAP avec les envies de mettre en place du covoiturage, ou Rézo Pouce ?

### SUR LA MOBILISATION, LA PLACE, LE RÔLE DES CITOYENS/ÉLUS :

#### Identifions des initiatives inspirantes :

- expérimentation de médiateur (collecte, transmission..)
- foisonnement de sites divers (EPCI...) selon les usages
- Web TV collaborative et solidaire Royans TV : mobiliser les jeunes, chaque habitant reporter en herbe



### Comment rendre possible l'essaiage...

- financements, rôle des correspondants locaux notamment journaux

### Quels manques, quels freins, quels prochains pas possibles :

- médiation entre société civile, associative et élus/puissance publique, travail sur les postures

## SUR LES PLATEFORMES D'INNOVATION SOCIALE

### Quels manques, quels freins, quels prochains pas possibles :

- Enjeu d'apporter une réponse aux besoins des territoires
- Qu'attend-on de la mise en récit des projets sur les plateformes ? Freins ; réussites ; échecs, étapes charnières, lien avec son écosystème ; lien avec son territoire ; lien avec le monde de l'innovation sociale.
- Comment mesurer l'impact réel des plateformes en termes de transfert d'expériences et de mesure de l'impact social ?
- Constat du manque de temps des porteurs de projet pour faire ce travail de mise en récit et le manque de recul potentiel des porteurs
- L'animation des plateformes repose sur des ressources limitées dans le temps et il apparaît nécessaire de faire évoluer le cadre de la "recherche pure"
- Comment travailler la mise en récit pour les plateformes, car coût d'entrée trop important pour raconter tous les projets ?