

Compte rendu – Web @telier n°3

Vers un numérique émancipateur

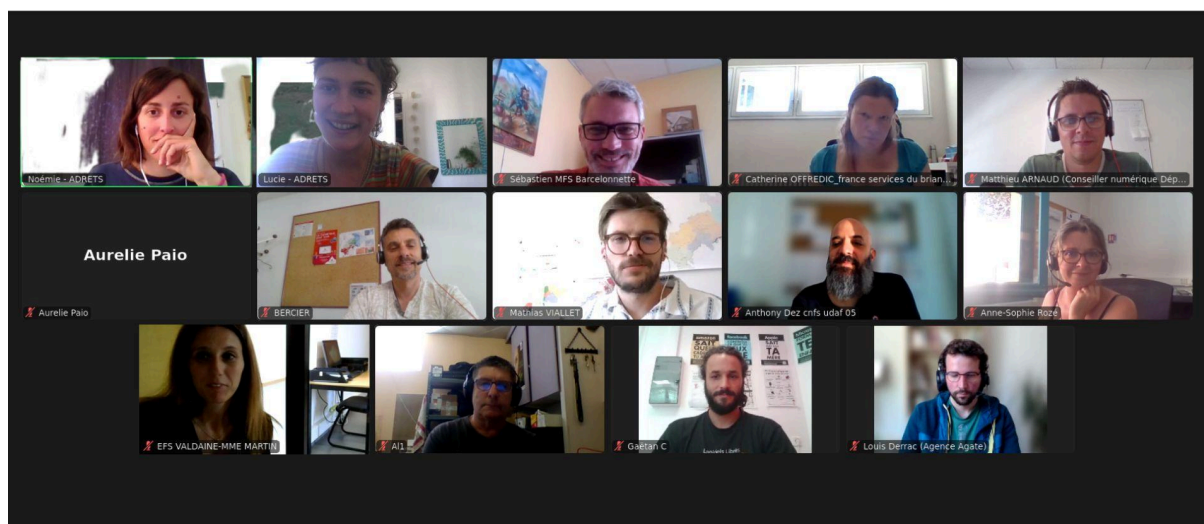
Jeudi 04 juillet 2024



Introduction

Pour ce troisième Web@telier 2024, nous avons souhaité faire un focus sur la thématique du numérique et notamment du numérique à visée émancipatrice et non aliénante.

Est ce que le numérique peut continuer à être un outil d'émancipation et pas d'aliénation ? Quel rôle peut-il jouer dans les territoires ruraux et de montagne pour favoriser voire améliorer la vie de habitant.e.s ? C'est au travers de ces questionnements que les intervenants et les participant.e.s ont pu échanger lors de ce Web @telier.



COMPTE-RENDU

Introduction par un temps de présentation

Utilisation de [digipad](#) pour faire apparaître les différentes étapes de l'échange se faisant sur ce Web @telier, en débutant par un nuage de mots pour faire apparaître les réponses à la question suivante : *une application ou un service numérique que vous appréciez ou dépréciez ?* Pour le nuage de mots nous avons utilisé l'application [Answergarden](#).



The screenshot shows the AnswerGarden web application interface. At the top, there is a dark blue header with the text "AnswerGarden" and several icons (plus, search, heart, question mark). Below the header, the question "Une application ou un service numérique que vous (dé)appréciez ?" is displayed. A text input field contains the placeholder "Type your answer here..." and a "Submit" button is to its right. Below the input field, a counter indicates "40 characters remaining". The main area of the page displays a word cloud of responses. The most prominent words are "digipad", "la digitale", "signature-pdf", "framalab.org/", "identite numérique", and "framasoft". Other visible words include "france connect", "les bons clics", "france connect - apprécie mais pas tous", "magic earth", "les outils de visio", "cvdesignr", "les portails de l'anc", "site du service public", "doctolib", "organic maps", "discord, canva", "administration+", "france services - complexification", and "google drive pour stocker organiser doc".



Introduction à l'éducation au numérique

Intervenant : **Louis Derrac** - Chargé de mission chez AGATE (%) et acteur indépendant de l'éducation au numérique : inclusion, médiation numérique, éducation scolaire et populaire (%). Membre Framasoft et Mouton numérique.

Son intervention ne s'inscrit pas totalement dans sa posture à AGATE mais davantage sur son côté militant.

Agence AGATE : agence qui accompagne les collectivités territoriales sur certains sujets et qui est en train de formaliser sa réflexion sur le numérique

Le numérique émancipateur

Partage d'un constat sévère : aujourd'hui la très grande majorité de nos pratiques numériques sont accaparées par certains acteurs.rices, numérique dominant plus acceptable

Numérique acceptable : C'est un numérique émancipateur et non-aliénant, choisi et non subi, soutenable socialement et écologiquement

Paradoxe de la question d'émancipation : la base ce sont des outils pour favoriser l'émancipation de quelqu'un.e (blancs.ches, aisé.e.s, très diplômé.e.s, américain.e.s ou occidentaux.ales), en se massifiant le numérique est devenu peu à peu aliénant

Passer d'un outil technique, l'ordinateur co-créé par des hackers pour s'émanciper.

Club de hackers pour créer les premiers ordinateurs puis popularisation dans les foyers, outil de com avec les réseaux internet naissants, aujourd'hui 57% 16-64 ans dans le monde

Le lancement de l'iPhone outil créé pour se vendre divertir et consommer

Numérisation fulgurante, mais possédée par tous les 16-64 ans dans le monde "smartphonisation" de la société, notamment dans des pays les moins développés.

Besoin de transparence, open source et logiciel libre // moteur de recherche importance des moteurs de recherche et de la vision du monde que cela renvoie.

Algorithme non transparent et toxique >> on ne peut pas être émancipé avec des outils qu'on ne maîtrise pas et non contrôlés

Youtube : on devrait pouvoir et avoir accès pour sortir des sentiers battus



Notion de convivialité (d'Illich) : outils numériques créer ni maître, ni esclave - on donne du pouvoir à la machine alors qu'on ne la contrôle même pas, déposséder de nos compétences et nos facultés. Plus mettre d'un outil mais esclave d'un outil.

Facilité de changement > À tout moment quitter mon service numérique - aujourd'hui vraiment pas le cas sur beaucoup de services

Aujourd'hui très compliqué sur beaucoup de services

Interopérabilité devrait être possible entre différentes applis type Whatsapp ou Signal, il devrait y avoir plus de réflexion

Union Européenne : Mise en place du Digital market Act qui impose aux grands opérateurs de "s'inter-opéabiliser" avec de plus petits.

Le respect des droits humains est un enjeu éthique immense

Contrôle démocratique > Exemple : place publique qu'est facebook avec plus de 3 milliards de personnes qui n'est pas démocratique et a été créé par un homme blanc, milliardaire américain

> [Métacartes Numérique Ethique](#)

Des pistes

- Le numérique émancipateur n'a pas disparu mais a été enseveli. La massification n'a pas été suivie d'une vraie éducation populaire et ambitieuse.
- Il est toujours possible de créer et d'encourager des numériques alternatifs
- Retrouver le goût de l'exploration lente par rapport au résultat rapide, accepter des sentiers battus et accepter de perdre en efficacité. Ex: des playlists musicales vs albums/radios, etc.
- Retrouver et développer la curiosité.
- Encourager et développer la contribution par rapport à la simple consommation.
- Enjeu politique fort de montrer aux jeunes, que le web n'est pas juste marchand, mais où il.ell.s peuvent contribuer, échanger, partager leurs idées, pas de misérabilisme social, mais on lutte contre un det social, avec les contributeur.ices restent des catégories socio-professionnelles supérieures et des hommes >> travail sur Wikipédia pour visibiliser les femmes



Le numérique en milieu rural et montagnard

Des potentiels émancipateurs

Il y a un enjeu économique autour d'une réinvention du modèle touristique. Le numérique peut être des nouveaux bassins d'emploi et notamment dans le numérique éthique

Favoriser le travail collaboratif et moins de déplacements. Attention à l'effet rebond en limitant ses déplacements au niveau professionnel car on peut l'augmenter sur d'autres.

Accès (théoriquement) infini à la culture et aux médias. Se former, c'est un apprentissage.

Mais aussi de potentielles aliénations !

Le quotidien des travailleurs.euses sociaux.ales et le rôle des France Services.

Questions / Réponses

Constat : Pascal Bercier > Je suis très open source et en accord avec ces valeurs, mais j'ai touché du doigt le chômage longue durée et le RSA. Il s'agit de situations d'urgence et de survie. Je suis passé du côté "obscur". On fait avec ce que l'on a dans l'urgence.

Réponse : Louis Derrac > Il y a eu un investissement de l'Etat et de l'UE pour mettre la pression aux GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon et Microsoft). L'étape d'après , leur expliquer progressivement que les outils numériques sont aussi politiques

Les pauvres sont ceux qui subissent le plus le numérique. Par exemple, les familles précaires passent un temps devant les écrans qui est plus important avec beaucoup de publicités.

On peut faire une équivalence avec les enjeux autour de la nourriture entre riches et pauvres. Il faut savoir prioriser mais par contre il faut réinterroger le gmail par défaut.

Réponse : : Grosse problématique car on se forme à des outils spécifiques et pas des environnements numériques ou des pratiques. Il y a un intérêt fort à développer une compréhension de l'environnement numérique. Exemple de Photoshop d'Adobe/



Constat : Catherine > Concernant la différence entre riches et pauvres, au niveau des France Services, il existe la même contrainte car c'est le même schéma de connexion pour réaliser leurs démarches et de responsabilités individuelles sur les démarches.

Un contrôle de l'Etat qui se fait en imposant des outils comme par exemple France Connect qui est utilisé pour faire ses démarches administratives.

Simplification via le "Dites-le nous en 1 fois" ou encore [la loi 3DS](#). Il y a besoin d'informer sur ce que cette simplification implique.

Réponse : Louis Derrac > Moins dans le domaine de l'émancipation mais plus sur l'accès aux droits. Il pronerait un droit à la non numérisation.

Plus on numérise, plus on crée des bases de données qui sont forcément attaquables donc on a besoin de créer des outils de sécurisation.

France Connect représente un ensemble de technologies plutôt souveraines > Promouvoir des outils libres et adaptés. soumis au contrôle démocratique donc on peut dire qu'on est pas content contrairement à Facebook.

Constat : Mathias > 97% de la population est équipée en smartphone d'après le [baromètre CREDOC 2023](#). Néanmoins, le taux d'équipements mobiles est de 95% d'après les données que j'ai reçu, 13% de la population ne serait donc pas équipés en smartphone.

Réponse : Louis Derrac > Ce chiffre correspond à la tranche d'âge des 16-64 ans qui sont équipés à 97-98% en smartphone.

Constat : Mathias > La question des équipements reste cruciale et peut se poser de manière exacerbée en milieu montagnard et rural, notamment aussi avec l'accès au réseau (filaire ou fibre) par rapport aux besoins entre autre de personnes exilé.e.s

Tout le monde n'a pas la même qualité d'équipement.. Ce sont des dépenses qui ne sont pas anodines. Elles pèsent sur les budgets des ménages car c'est un poste de dépenses extrêmement important.

Réponse : Louis Derrac > L'utilisation du PC recule, si ce n'est pendant le Covid. Dans les familles populaires il y a moins de PC, notamment concernant les questions d'accès aux droits

Les enjeux d'impact écologique commencent à être criants. Il ne faut pas se faire davantage les agent.e.s de la numérisation. Il y a également un grand enjeu autour de la régulation.



De plus, il faut questionner le rôle des collectivités territoriales dans le prêt de matériel. Si ce n'est pas pour des questions écologiques, ce sera pour des questions de minerais qu'on sera obligé.e.s de se poser la question des équipements.

Constat : Anthony > Il faut voir la [vidéo](#) de présentation de Benjamin Bayart sur *"Internet libre ou Minitel 2.0 ?"*.

Aujourd'hui il est possible d'acheter un PC sans système d'exploitation, il est aussi possible d'avoir des adresses proton, mais on a tout de même besoin d'un compte gmail pour utiliser le smartphone.

Les gens ont besoin d'accompagnement et ne peuvent le faire en autodidacte, c'est pour cela que les Conseillers Numériques ont émergé.

Ils existent des alternatives à Whatsapp mais utiliser Whatsapp c'est plus simple et moins énergivore. Aujourd'hui l'autonomie passe par l'accompagnement avec des personnes ressources autour de soi qui n'utilisent pas forcément des alternatives numériques.

Réponse : Louis Derrac > Alternatives suffisamment stables pour pouvoir aller sur ces outils libres et s'embarquer dans des usages plus vertueux

Constat : Adeline > Éducation pour les jeunes et éducation au numérique > Notions qui ont été abordées qu'elle ne connaît absolument pas car elle va au plus facile . Rééducation sur ce qui a pu être abordé depuis notre plus jeune âge. Numérique c'est la bête noire.

Les personnes fréquentant les France Services sont complètement paumées/ perdues. Certains services publics peuvent encore permettre de faire des démarches administratives via papier et ne peuvent pas passer à côté de certains droits auxquels ils pourraient avoir droit.

C'est une éducation tout au long de la vie.



FRAMASOFT ET LE COLLECTIF CHATONS

Intervenant : **Gaëtan Chabert** - [Numer'éthique](#) - Animateur scientifique, co-président de Framasoft. Vulgarisateur pour les [Petits débrouillards](#). Il propose des services en ligne et fait des conférences/interviews + blog.

Présentation [David Revoy](#)

Présentation de Framasoft

Framasoft comprend une petite quarantaine de membres et une dizaine salarié.e.s. Framasoft a refusé de signer le contrat républicain.

Objectifs :

- Éducation populaire aux enjeux numériques et travaille beaucoup sur l'émancipation numérique. Leur rôle est d'anticiper ce qui va arriver demain.
- Conseil et accompagnement à la transition numérique éthique
- Rôle anticiper de ce qui va arriver demain

Budget total : Entre 900 000€ et 1 million d'euros. Financée à 90% par les dons.

Il est important pour ses membres de ne pas dépasser une certaine taille ([notion d'archipelisation](#)).

Campagne "[Dégooglisons internet](#)": Une quinzaine de services en ligne gratuits, un laboratoire d'expérimentations pour s'adapter aux futurs usages.

Pour en savoir plus > [Cliquez ici](#) !

Framalab a pour but de tester de nouveaux services *cf. Tricount / signature de PDF*

Après la campagne, Framasoft n'a pas vocation à devenir hégémonique. Ce sont plein de petites entités qui font le travail.

Présentation de collectif Chatons

Lancement du [collectif des Chatons](#) (version décentralisée de Dégooglisons) sur le modèle des AMAP, un peu comme des "AMAP du numérique". Il y a aujourd'hui une centaine de structures en France.

Pas les mêmes services, pas les mêmes gouvernances, mais l'idée principale est que ces différentes entités ont signé une charte éthique.



Les Hackers russes étaient responsables de l'attaque faite aux services proposés à l'éducation. Le corps enseignants ne pouvait pas faire cours durant la période du COVID.

Le site [Entraide.chatons.org](https://entraide.chatons.org) a été une réponse à ce problème là. Le nombre d'usager.e.s a d'ailleurs explosé pendant la période du COVID.

[Emancip'Asso](#) - un annuaire d'acteurs.rices de la transition numérique éthique, un espace d'échanges et une bibliothèque de ressources. Un forum communautaire où les gens peuvent venir poser leurs questions

Trois solutions très concrètes pour aller vers de l'émancipation > Acteurs.rices du territoire qui proposent cet accompagnement et trouvent des outils adaptés à vos besoins. Tout un collectif/ milieu qui construit un réseau de plus en plus local des acteurs.rices du numérique.

Si sur un des chatons vous avez une problématique, vous pouvez faire un retour et interagir avec eux.elles (contrairement à Facebook).

Questions / Réponses

Constat : Pascal Bercier > Framasoft IRTS comprend une soixantaine d'employés. Iels sont freiné.e.s dans leur marche de manœuvre, l'institution n'utilisera pas d'outil libre.

Question : Pourquoi l'Etat ne financerait pas l'outil pour le dupliquer dans les administrations françaises et remplacer Microsoft ?

Installation au Département des Hautes-Alpes des produits Infinity. Il y a comme une sorte de dictature des logiciels.

Réponse : Le constat de ne pas l'utiliser suffisamment, la raison est simple, car ces personnes chargées de mettre en place les outils numériques changent tous les 5 ans, si elles ont des visions différentes, cela impacte la continuité des actions. Ce sont des visions qui se confrontent et qui freinent l'arrivée de ces outils.

Quelques exemples permettant de voir que l'Etat commence à considérer que ces outils libres sont efficaces et pertinents :

- Armée utilise uniquement du Linux
- Assemblée Nationale utilise du Nextcloud (logiciel libre auto hébergé)
- Protocole de communication sur Matrix entre les député.e.s et le gouvernement



Projet apps.education.fr > liste de logiciels libres pour pouvoir travailler au sein de l'éducation nationale accessible aux corps de l'enseignement national.

Tentatives faites mais liées à la bonne volonté de quelques individus qui souvent est en décalage avec la vision de l'Etat. Nous ne sommes pas dans un Etat qui souhaite amener l'émancipation des individus. Conseiller.e.s Numériques amènent à la réduction des capacités d'émancipation des individus et cela induit un blocage dans l'accès aux droits.

C : Vrais enjeux pour les petites structures/petites communes à passer aux libres car sinon cela coûte un bras.. Les services supports informatiques sont formés sur du non-libre, la formation prend du temps et dépend de l'envie.

Q : **Quelles solutions réalisées par Framasoft existent pour les petites structures ?**

R : Formation professionnelle, stratégie d'aller vers d'autres systèmes de sécurité par la formation professionnelle.

Il y a des entités déjà existantes, création d'un nouveau métier, nouveau pan de l'économie sur la formation autour du numérique émancipateur. Accompagnement comme peut le faire Emancip'Asso (<https://www.emancipasso.org/>).

Objectif : Être formé.e pour pouvoir former ensuite et essayer

Q : **Comment réfléchit-on notre stratégie numérique ? C'était un impensé. Essentiel de notre travail dans les métiers que nous faisons**

R : Cette réflexion s'est faite par étape. Cela fait seulement une décennie qu'on s'est rendu compte qu'elle se montre petit à petit non vertueuse

Révélations Snowden = Révélations que les Etats-Unis espionnent 99% des communications du monde

Scandale Cambridge Analytica = Manipulation des élections étasuniennes et anglaises.



ON PLANCHE ENSEMBLE !

Outil libre [Pen.pot](#) (équivalent à Canva) :

Sur le sentier...

			
Ce que je veux rendre plus visible c'est...	Ce que je veux arpenter davantage c'est ...	Ce que je ne veux plus ou pas suivre c'est...	Ce que je souhaite rajouter à l'édifice c'est...
<p>Chance de travailler localement donc avoir plus de maîtrise sur son environnement (notamment numérique) - Enjeu fort de collaborer au niveau local pour se réapproprier nos outils numériques</p> <p>Les alternatives qui contribuent à un numérique plus éthique</p> <p>Dire que les alternatives existent - annonce la couleur d'un choix</p>	<p>Réfléchir à comment on accompagne des publics pas forcément dans des situations de vie facile ou qui sont peu intéressé.e.s par l'atelier - joindre la théorie à la pratique - Comment toucher les publics moins intéressés (donc hors CSP+)</p> <p>Les solutions alternatives via les sites proposés par Gaëtan</p>	<p>Vous avez le choix, vous pouvez choisir</p>	<p>Liste des asso qui aident à prendre en main les logiciels libres : https://aful.org/gul/liste</p> <p>Il y a aussi https://alternatives-numeriques.fr/ (autopromo)</p> <p>Et qui peut être utile : https://blog.dreads-unlock.fr/hygiene-numerique-quoi-faire-quand-on-a-pas-le-temps/ https://blog.dreads-unlock.fr/hygiene-numerique-queles-ressources-pour-creuser-le-sujet/</p> <p><i>cf. Partie des sites et ressources à arpenter</i></p>

Des sites et ressources à arpenter

- Liste des Groupes d'utilisateurs locaux de Linux Francophones :
<https://aful.org/gul/liste>
- Pour trouver des outils/ du matériel/ des logiciels/ des applis libres :
<https://framalibre.org/>
- Pour trouver des catalogues d'alternatives :
<https://alternatives-numeriques.fr/catalogues/>
- Alternatives libres : <https://alternativeto.net/>



- **Lien Ubikoop - Captation des 8 webinaires du parcours d'accompagnement à la découverte de services numériques éthiques :**

https://framatube.org/c/frama_hubikoop/videos

- **Pour aller plus loin :**

<https://blog.dreads-unlock.fr/hygiene-numerique-quoi-faire-quand-on-a-pas-le-temps/> &

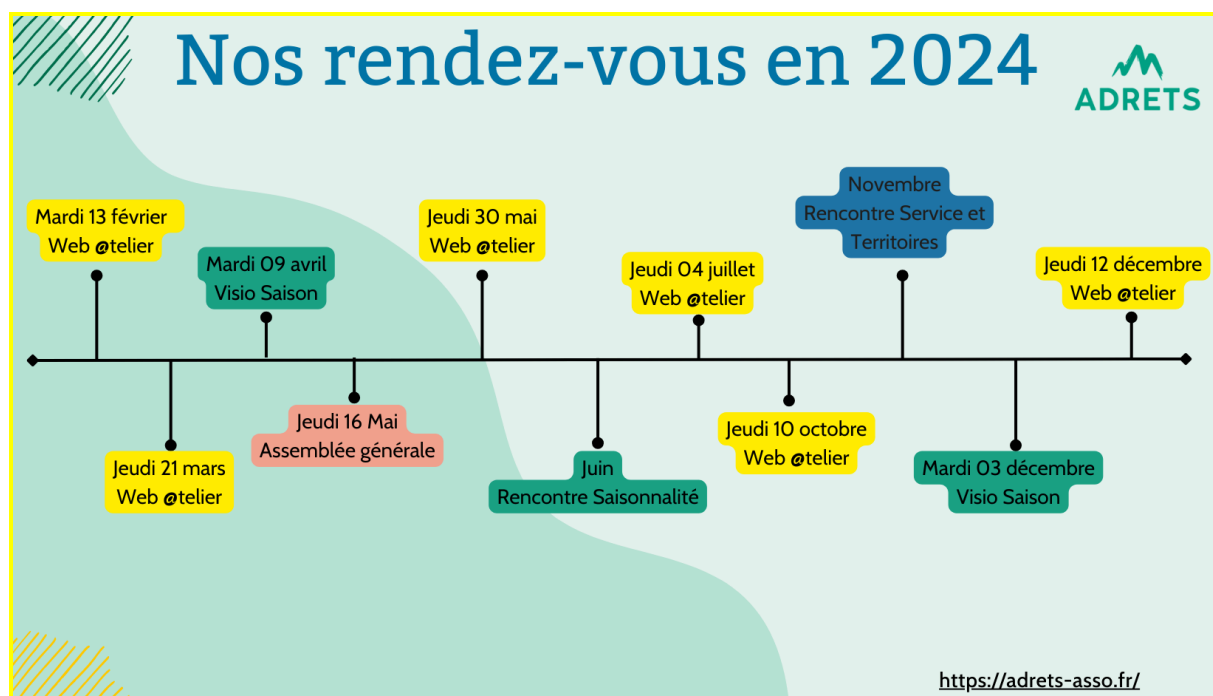
<https://blog.dreads-unlock.fr/hygiene-numerique-quelles-ressources-pour-creuser-le-sujet/>



Et côté ADRETS !

Ce qui vous attends sur le second semestre 2024

Présentation du calendrier 2024 de l'ADRETS



AXE SERVICES : Rencontre Services & Territoires le 2 et 3 Décembre 2024 autour de la participation citoyenne en milieu rural et montagnard.

Les prochaines dates à retenir

→ Prochain web @telier > Le 29/08 à 10h : Analyse de la pratique professionnelle (Spécial France Services)

→ Prochain visio saison > 10/12 à 10h : Avenir des travailleurs saisonniers : quels enjeux et pistes d'actions ?

Des liens d'inscriptions vous seront envoyés quelques semaines en amont et vous recevrez à la suite en lien zoom pour pouvoir y participer.



Campagne d'adhésion

Pour adhérer à l'association : <https://adrets-asso.fr/?Adhesion>

Informations :

- *Le montant pour une personne morale est de 100 euros et de 15 euros pour les individuels*
- *Les formats papier et numérique sont possibles pour pouvoir y adhérer.*





Contacts Réseau Alpin ADRETS - Services :

Noémie Lechat – nlechat@adrets-asso.fr

Prise de notes et rédaction :

Noemie Lechat

adrets@adrets-asso.fr

www.adrets-asso.fr

