

Fiche expérience – ADRETS 2006
LOCATION DE VÉHICULES POUR L'INSERTION: ASSOCIATION AME

CONTEXTE

Présentation du territoire et problématique

L'association Actions pour la Mobilité vers l'Emploi est basée à Saint-Auban, dans les Alpes de Haute Provence (04). Elle intervient sur ce département ainsi qu'à la bordure des départements frontaliers. Ce département de montagne, essentiellement rural, est confronté à la difficulté d'assurer un réseau suffisant de transport publics, du fait du cloisonnement des vallées. En effet, cela impose des distances importantes à parcourir pour un nombre d'usagers restreint. Cette situation est particulièrement délicate pour les personnes en insertion, qui ne disposent pas toujours d'un moyen de transport personnel et qui sont mal pris en compte par les lignes régulières de transport en commun. Cette situation est donc loin de faciliter l'insertion, notamment professionnelle (emploi, formation...)

Initiateur

L'association a été créée par un ancien cadre, qui, confronté au problème du chômage, s'est trouvé face à des difficultés de mobilité.

OBJECTIFS

- Accroître la mobilité des personnes en difficulté d'insertion.
- Pallier à l'absence de prise en compte des publics en insertion par l'offre de transport.

LE PROJET

Etapas

Créée en 1999, l'association a débuté avec 5 mobylettes, puis 50 en 2000, avant de mettre en place le service de navettes en 2001. Avec ces premières années, AME a connu un réel envol, et envisage aujourd'hui de diversifier ses activités.

Fonctionnement

L'association AME propose ses services à des personnes en insertion. La communication ciblée et des partenariats avec les organismes sociaux ou d'emploi permettent à AME de proposer ses services aux seules personnes en difficulté. Concrètement, les organismes sociaux (ANPE, employeurs temporaires, centre de formation, EREF¹ et autres travailleurs sociaux) orientent les personnes vers les services d'AME. A l'origine, on distingue deux types de services : d'une part une navette assurant le transport des usagers jusqu'au chantier-école de ré-insertion de Laragne (Sud Hautes-Alpes). D'autre part, et c'est la principale activité, la location de mobylettes (45 mobylettes au total). Moyennant une location d'environ 3€ à 4,5€/jour selon la situation de l'utilisateur, celui-ci peut utiliser une mobylette pendant un mois au maximum. Au bout de cette période, il doit la rapporter pour révision et paiement, avant de pouvoir repartir avec si besoin.

Pour assurer la couverture de sa zone d'intervention, l'association amène les mobylettes chez les usagers avec une camionnette. AME dispose de deux sites d'entrepôt de ses engins, situés au mieux pour réduire les distances d'acheminement des mobylettes.

RÉSULTATS

En 2005, 157 personnes ont eu recours aux services d'AME, pour un total de 9738 journées de location mobylettes, 1883 journées de location de voitures et 2510 voyages navette.

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Sur le plan juridique, tous les utilisateurs de véhicules doivent être membres d'AME pour pouvoir bénéficier de ses services. En réalité, ils ne sont pas impliqués dans la vie de l'association.

Ensuite, le milieu de montagne des Alpes de Haute Provence n'est pas le plus indiqué pour pratiquer la mobylette, entraînant une dégradation assez rapide du matériel.

1 Espace Rural Emploi Formation

Structure porteuse

Actions pour la Mobilité vers l'Emploi (AME)
6, route nationale
04600 Saint Auban
Tel: 04 92 64 38 91
courriel: ame04@wanadoo.fr

Montage financier

Au lancement: les fondations Vivendi Universal et Axa ont versé une aide à l'achat des premières mobylettes

Types de financement

- Etat (DDAS)
- Région: service emploi
- Département, dans le cadre du pacte pour l'emploi
- Usagers: environ 10% des recettes

Expériences similaires dans le massif des Alpes:

- Le tacot Bièvre Valloire Mobilité (Isère): location véhicules et centrale de mobilité
Contact: Fabien AVIGNON
04 74 54 12 12
- Promob 74 (Haute Savoie) : location mobylette pour public en insertion
Contact: Mission RMI d'Annecy
04 50 23 29 50 (+nombreux relais locaux)
- Locamob (Ardèche et Drôme): location véhicules, co-voiturage, centrale de mobilité;
Contact: 04 75 49 29 40

De nombreux problèmes d'impayés ont subsisté jusqu'en 2003. Aujourd'hui, tout est fait pour réduire ces impayés et responsabiliser les usagers. De plus, les rares impayés qui restent sont pris en charge par les partenaires.

Enfin, AME a rencontré des difficultés dues à des subventions versées tardivement, et donc des tensions de trésorerie.

FACTEURS DE RÉUSSITE

- Réponse à un besoin réel et non-pris en charge par les transports classiques.
- Des prix adaptés au public visé.
- un réseau de partenaires sociaux informés et engagés dans la démarche.

IMPACTS

Les impacts sont positifs, et notamment sur le public cible des personnes en insertion. Sur l'ensemble du département et même plus, elles peuvent se déplacer pour accéder à un emploi ou une formation.

Les impacts négatifs que l'on pourrait craindre, notamment des prises de position hostiles de la part des transporteurs ou des taxis (concurrence déguisée), ne se sont pas produits. En effet, la mise en place de ces services ne pénalise nullement les autres acteurs du transport, les publics cibles n'étant pas solvables pour utiliser les services existant.

LIMITES ET PERSPECTIVES

Les services actuels proposés par AME semblent atteindre leurs limites : le nombre d'utilisateurs tend à se stabiliser, alors même que l'ensemble de la population cible n'est pas touchée par ces services. Cette limite est atteinte non pas par manque d'efficacité du service, mais parce qu'il est difficile d'amener l'ensemble du public concerné à se rapprocher d'AME.

C'est entre autres pour cette raison qu'AME est engagée dans une démarche de diversification de ses activités:

- Poursuite de la location de véhicule, avec la possibilité nouvelle de louer des voitures (en sus des mobylettes toujours disponibles).
- Minibus pour des actions d'insertion plus ponctuelle (autre que la liaison Saint Auban-Laragne).
- Développement de service de conseil en mobilité: action en partenariat avec le Pays de Haute Provence (Manosque et les conséquences d'ITER), et développement des Plans de Déplacements d'Entreprises (PDE).
- Lancement d'un site d'information reprenant tous ces services et en proposant de nouveaux : information sur les transports publics (liens et horaires), service de co-voiturage, promotion des Plans de déplacements Entreprises. [www.mobiservice.free.fr]

Une autre perspective est celle du développement de l'activité première d'AME (location de véhicule) vers les Hautes-Alpes, à la demande du service insertion du conseil général.